

Privatlivspolitik

VTD Service / VaskTilDig
Version 1.0 - gældende fra 26. juli 2026

1. Formål og anvendelsesområde

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VTD Service ("VaskTilDig", "vi", "os" eller "vores") behandler personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, opretter en brugerkonto, sender en henvendelse, afgiver en bestilling, betaler for en ydelse eller kontakter os i forbindelse med levering, reklamation eller anden kundeservice.

Politikken gælder for privatkunder og kontaktpersoner hos erhvervskunder. Vores service og brugerkonti er kun beregnet til personer, der er fyldt 18 år.

2. Dataansvarlig

Den dataansvarlige er:

- VTD Service (enkeltmandsvirksomhed)
- CVR-nr.: 45468747
- Adresse: Klokkestøber Vej 2, st. th., 3320 Skævinge
- E-mail: service@vasktildig.dk
- Der er ingen kundemodtagelse på adressen.

Henvendelser om personoplysninger, rettigheder eller denne privatlivspolitik skal sendes til ovenstående e-mailadresse. VTD Service har ikke udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), da virksomheden ikke udfører behandlinger, der udløser en sådan pligt.

3. Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi modtager primært oplysningerne direkte fra dig, når du:

- opretter eller ændrer en brugerkonto;
- udfylder en bestillings- eller kontaktformular;
- sender os e-mail eller anden skriftlig kommunikation;
- betaler via MobilePay;
- giver oplysninger i forbindelse med levering, reklamation eller erstatningskrav.

Vi kan desuden selv oprette oplysninger som ordrenummer, status, interne notater, fakturaoplysninger og dokumentationsfotos. Tekniske oplysninger kan blive registreret automatisk af hjemmesiden, Simply.com, WordPress, Forminator eller Ultimate Member.

4. Kategorier af personoplysninger

- Identitets- og kontaktoplysninger: navn, e-mailadresse og telefonnummer.
- Adresseoplysninger: afhentningsadresse, returadresse, faktureringsadresse, postnummer og by.
- Erhvervsoplysninger: firmanavn og CVR-nummer, hvis du bestiller som virksomhed.

- Bestillingsoplysninger: valgte ydelser, ønsket afhentningsdato og tidsrum, forventet og faktisk vægt, vaske- og behandlingsønsker, bemærkninger og ordrenummer.
- Kontooplysninger: brugernavn, kontostatus, profiloplysninger og adgangskode i teknisk beskyttet (hashed) form.
- Betalings- og regnskabsoplysninger: beløb, betalingsstatus, fakturanummer, fakturadato, transaktionsreference og bogføringsoplysninger.
- Kommunikation: e-mails, henvendelser, aftaler, reklamationer og anden korrespondance.
- Dokumentationsmateriale: fotos af tekstiler, poser, mærkning, vægt, skader eller levering. Et foto kan i enkelte tilfælde indeholde navn, adresse, ordrenummer eller andre identificerende oplysninger.
- Tekniske oplysninger: IP-adresse, login- og sikkerhedslog, tidspunkt, browser- og enhedsoplysninger, når disse registreres af hjemmesiden eller hostingmiljøet.

Vi beder ikke om helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger. Det frie bemærkningsfelt må kun bruges til vaske- og behandlingsønsker. Du bør ikke skrive oplysninger om helbred, religion, politiske forhold, seksuelle forhold eller andre følsomme oplysninger.

5. Formål, retsgrundlag og opbevaring

Behandling	Formål og retsgrundlag	Opbevaring
Henvendelser før en bestilling	Besvare spørgsmål og tage skridt før en eventuel aftale. GDPR art. 6, stk. 1, litra b.	12 måneder, hvis henvendelsen ikke fører til en bestilling.
Bestilling og levering	Modtage, bekræfte og udføre bestillingen, herunder afhentning, vask, tørring, foldning, strygning og returlevering. GDPR art. 6, stk. 1, litra b.	3 år efter endelig levering eller sidste relevante korrespondance.
Brugerkonto	Oprette og administrere en frivillig konto, så fremtidige bestillinger bliver lettere. GDPR art. 6, stk. 1, litra b.	Indtil du sletter kontoen, eller efter 3 års inaktivitet. Lovpligtige regnskabsdata slettes ikke sammen med kontoen.
Kundeservice og reklamation	Behandle spørgsmål, fejl, reklamationer og krav. GDPR art. 6, stk. 1, litra b og litra f. Vores legitime interesse er at dokumentere hændelsesforløb og håndtere eller forsvare retskrav.	Som udgangspunkt 3 år. Aktive tvister opbevares, indtil sagen og relevante krav er endeligt afsluttet.
Dokumentationsfotos	Dokumentere tekstilernes tilstand, håndtering, mærkning eller levering. GDPR art. 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesse er at forebygge og afklare reklamationer.	Normalt 90 dage efter levering. Ved reklamation eller tvist: indtil sagen er endeligt afsluttet og dokumentationen ikke længere er nødvendig.
Betaling via MobilePay	Gennemføre og dokumentere betaling. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. MobilePay behandler også oplysninger som selvstændig dataansvarlig efter egne regler.	VTD Service opbevarer betalingsstatus og reference sammen med ordren/regnskabet. MobilePay fastsætter egne opbevaringsperioder.
Fakturering og bogføring	Udstede faktura, føre regnskab og opfylde skatte- og bogføringspligter. GDPR art. 6, stk. 1, litra c.	5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører, i henhold til bogføringsloven.

Behandling	Formål og retsgrundlag	Opbevaring
IT-sikkerhed og misbrugsforebyggelse	Beskytte hjemmeside, konti, formularer og systemer mod misbrug, fejl og uautoriseret adgang. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	IP-adresser i Forminator anonymiseres eller slettes efter 30 dage. Øvrige tekniske logs opbevares efter leverandørens nødvendige sikkerheds- og backupcyklus.
Retskrav og myndighedskrav	Fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav samt efterkomme lovlige krav fra myndigheder. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og litra f.	Så længe det er nødvendigt for det konkrete krav eller den lovpligtige opgave.

6. Obligatoriske og frivillige oplysninger

Felter markeret som obligatoriske er nødvendige for, at vi kan identificere dig, planlægge afhentning og levering, udføre ydelsen og fakturere korrekt. Hvis du ikke giver de nødvendige oplysninger, kan vi normalt ikke indgå eller opfylde aftalen. Oprettelse af en brugerkonto er frivillig; du kan bestille uden konto, hvis denne mulighed er tilgængelig på bestillingssiden.

7. Modtagere og databehandlere

Den daglige adgang til kundeoplysninger er begrænset til ejeren af VTD Service. Vi kan dele eller gøre oplysninger tilgængelige for følgende modtagere, når det er nødvendigt:

- Simply.com A/S: hosting af hjemmeside, WordPress-database, e-mail, tekniske logs og backup. Simply.com behandler oplysninger på vores vegne efter en databehandleraftale, som indgås via Simply.coms kontrolpanel.
- Visma Dinero: fakturering og digital bogføring. Visma Dinero behandler de oplysninger, vi indtaster, efter sin databehandleraftale.
- Vipps MobilePay AS / MobilePay: betalingsformidling. MobilePay er selvstændig dataansvarlig for sin behandling af betalings- og brugeroplysninger.
- Cool Accounts ApS, CVR 37946796: bogføring, regnskabskontrol og rådgivning via egen adgang til Dinero. Der gives kun adgang til de oplysninger, som er nødvendige for opgaven.
- Offentlige myndigheder, domstole, rådgivere eller andre, når videregivelse følger af lov, en lovlig myndighedsanmodning eller er nødvendig for et konkret retskrav.

Forminator og Ultimate Member er WordPress-udvidelser, der anvendes i vores WordPress-installation hos Simply.com. Formular- og kontooplysninger lagres som udgangspunkt i vores WordPress-database og sendes desuden til vores e-mailkonto hos Simply.com, når en formular indsendes.

8. Overførsler uden for EU/EØS

Vi opbevarer ikke kundedata i en privat Google Drive-konto. Vores primære hosting og e-mail leveres af Simply.com, og faktureringsdata behandles i Dinero. Nogle leverandører kan anvende underdatabehandlere uden for EU/EØS. Hvis en overførsel finder sted, skal den være baseret på et gyldigt overførselsgrundlag efter GDPR kapitel V, f.eks. en tilstrækkelighedsafgørelse, EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller en anden lovlige garanti. Oplysninger om aktuelle underdatabehandlere og overførselsgrundlag findes i leverandørernes databehandleraftaler og underleverandørister.

9. Cookies og lignende teknologier

Hjemmesiden anvender på nuværende tidspunkt kun teknisk nødvendige cookies og lignende teknologier, der er nødvendige for f.eks. login, kontosikkerhed, sessionsstyring og formularfunktioner. Disse teknologier bruges ikke til markedsføring eller besøgsstatistik og kræver derfor ikke forudgående samtykke efter de danske cookieregler.

Vi bruger ikke Google Analytics, Meta Pixel eller andre marketingbaserede sporingsværktøjer på tidspunktet for denne versions ikrafttræden. Hvis vi senere indfører statistik- eller marketingteknologier, aktiveres de ikke før gyldigt samtykke, og privatlivs- og cookieinformationen opdateres inden ibrugtagning.

10. Markedsføring

Vi sender ikke nyhedsbreve, reklame-SMS eller anden direkte elektronisk markedsføring, og vi bruger ikke den e-mailadresse, du giver i forbindelse med en bestilling, til senere reklame. Driftsmeddelelser om bestilling, afhentning, levering, betaling, faktura og reklamation er ikke markedsføring.

11. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i forhold til virksomhedens størrelse og behandlingernes karakter. Dette omfatter bl.a. adgangsbegrænsning, adgangskoder, beskyttede telefoner og computere, opdatering af WordPress og udvidelser, sikkerhedskopiering via hostingmiljøet og brug af ordrenummer frem for navn og adresse på fotos, hvor det er praktisk muligt.

Dokumentationsfotos lagres lokalt på adgangsbeskyttet telefon og computer og synkroniseres ikke bevidst til Google Photos, iCloud, OneDrive, Dropbox eller andre skytjenester. Hvis en kunde selv har skrevet yderligere oplysninger på en pose eller mærkning, kan disse oplysninger fremgå af billedet; vi begrænser fotograferingen til det, der er nødvendigt for dokumentation.

12. Automatiske afgørelser og profilering

Vi træffer ikke afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, og som har retsvirkning eller tilsvarende væsentlig betydning for dig. Vi foretager ikke profilering til markedsføringsformål.

13. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne, afhængigt af omstændighederne, ret til:

- at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig;
- at få urigtige eller ufuldstændige oplysninger rettet;
- at få oplysninger slettet, når betingelserne er opfyldt;
- at få behandlingen begrænset;
- at gøre indsigelse mod behandling, der bygger på vores legitime interesser;
- at modtage oplysninger, du selv har givet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og i visse tilfælde få dem overført til en anden;
- at trække et samtykke tilbage, hvis vi på et senere tidspunkt behandler oplysninger på grundlag af samtykke.

Rettighederne er ikke absolutte. Vi kan f.eks. ikke slette faktura- og bogføringsmateriale, før den lovpligtige opbevaringsperiode er udløbet, og vi kan opbevare nødvendige oplysninger til håndtering af et konkret retskrav. Du kan udøve dine rettigheder ved at skrive til service@vasktildig.dk. Vi kan bede om oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte din identitet. Vi besvarer som udgangspunkt anmodningen inden en måned.

14. Sletning af brugerkonto

Du kan slette din Ultimate Member-brugerkonto via kontofunktionen, når denne er tilgængelig. Konti kan desuden slettes efter 3 års inaktivitet. Sletning af kontoen medfører ikke automatisk sletning af oplysninger, som vi fortsat skal opbevare på grund af bogføringsloven, en verserende reklamation eller et konkret retskrav.

15. Klage

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med reglerne, beder vi dig først kontakte os på service@vasktildig.dk, så vi får mulighed for at undersøge sagen.

Du har også ret til at klage til:

- Datatilsynet
- Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
- E-mail: dt@datatilsynet.dk

Datatilsynet anbefaler, at klager indsendes via deres digitale klageformular: [Sådan klager du](#)

16. Ændringer

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, hvis vores behandlinger, leverandører eller lovkrav ændres. Den aktuelle version offentliggøres på vasktildig.dk med nyt versionsnummer og ikrafttrædelsesdato. Den version, der gælder ved en konkret behandling, kan efter anmodning dokumenteres i det omfang, det er nødvendigt.

Retsgrundlag og kilder

Dokumentet er udarbejdet på grundlag af de nedenstående regler og leverandøroplysninger. Links kan ændres over tid.

- [EU 2016/679 \(GDPR\)](#)
- [Databeskyttelsesloven](#)
- [Bogføringsloven](#)
- [Forældelsesloven](#)
- [Datatilsynet - rettigheder og klage](#)
- [Datatilsynet - klage](#)
- [Digitaliseringsstyrelsen - cookievejledningen](#)
- [Simply.com - compliance og databehandleraftale](#)
- [Visma Dinero - databehandleraftale](#)
- [Vipps MobilePay - privacy notice](#)
- [Cool Accounts ApS - privacy policy](#)